

## Manutentions en milieu hospitalier

# Manutention automatisée au service de l'art médical

La logistique de gestion des médicaments et des dispositifs médicaux en établissements hospitaliers obéit à un double impératif, une obligation de résultats auprès des différents services et de chaque malade et le respect de préconisations réglementaires. Les stockeurs rotatifs fournis par Hanel France ont apporté une réelle optimisation des flux à la pharmacie du centre hospitalo-universitaire Robert Debré à Paris.

Au service de pharmacie de l'hôpital parisien Robert Debré, spécialisé en pédiatrie, deux flux coexistent en interne, à travers une gestion bien séparée : les médicaments et les Dispositifs Médicaux ou D.M. (pansements, compresses, seringues, cathéters...). Ils présentent une différenciation "logistique" : leurs volumes. Les premiers sont conditionnés dans des boîtes de petite taille, les seconds ont des tailles variables, entre un système de nébulisation et une compresse, le volume est 30 fois plus élevé. La fréquence des délais de distribution des D.M. dans les différents services obéit à des rythmes quotidiens (dépannages urgents), bi-hebdomadaires, hebdomadaires, par quinzaine ou par mois. Il en est de même de l'approvisionnement en médicaments des armoires d'urgence des services. La gestion de ce flux des médicaments comporte également la DJIN (Dispensation Journalière Nominative Individuelle), soit la délivrance pour chaque patient, des médicaments correspondant à sa prescription médicale pour les 24 heures suivantes.

### "Tout transite par la pharmacie"

« Médicaments et dispositifs médicaux transitent tous par la pharmacie qui en effectue la validation technique lors de la réception » indique le Dr. Stéphanie Micard, praticien hospitalier en charge de la gestion à la pharmacie de l'hôpital pédiatrique Robert Debré qui compte 475 lits et berceaux et reçoit plus de 30 000 patients par an. Les modes de conditionnements des réceptions varient de la palette aux cartons de différents formats, sans compter avec la déblisterisation/reblisterisation des médicaments (comprimés et gélules) qui permet la dispensation unitaire des médicaments à destination de chaque malade. Chaque livraison (palettes ou carton) est déconditionnée après réception avant de rejoindre son emplacement de stockage, après l'incontournable opération de validation technique. Cet emplacement de stockage est déterminé par le logiciel "Copilote" utilisé par l'A.P.H.P (Assistance Publique des Hôpitaux de Paris). Toutes les commandes de médicaments sont réceptionnées et stockées à la pharmacie. Plus

de 90% des références proviennent de la plate-forme logistique de l'AGEPS (Agence Générale des Équipements et Produits de Santé) de Nanterre. Ces derniers rejoignent les 3 stockeurs Hanel (Rotomat) qui alimentent les postes de cueillette (préparation de la DJIN). Moins de 15% des D.M. sont stockés par la pharmacie. Les 85% restants sont des commandes émanant des services hospitaliers et ne font que transiter par la pharmacie en provenance des fournisseurs, après qu'elle les ait contrôlés.

### Les magasins de stockage verticaux changent la donne

Implantée au niveau - 4 du bâtiment principal, la pharmacie de l'hôpital dispose d'un espace compté (surface et hauteurs). Précédemment, cet espace était "encombré" par des rangées d'étagères qui en occupaient la plus grande partie, au point de rendre difficile la circulation des préparateurs en pharmacie ! La société Hanel a permis d'apporter une solution avec l'implantation de stockeurs verticaux Rotomat. Ces derniers fonctionnent en interface avec le logiciel de gestion des emplacements de stock Copilote. Trois d'entre eux stockent les D.M. (Dispositifs Médicaux). Les 3 autres Rotomat sont dédiés au stockage des médicaments pour la préparation des commandes des armoires des services et l'approvisionnement des postes de cueillette destinés aux dispensations nominatives quotidiennes. Ils utilisent 3 dimensions de bacs (les grands sont divisibles en 2 parties, les moyens et les petits jusqu'à 6 emplacements en profondeur). Cette application du système DJIN, préconisé par la réglementation, est aujourd'hui pratiquée par quelques établissements hospitaliers seulement, car son application implique de lourdes contraintes. On imagine la problématique logistique qu'elle entraîne dans la circulation et le contrôle des flux de médicaments. La pharmacie de l'hôpital Robert Debré s'efforce de séparer les activités d'approvisionnement des stockeurs de celles de "préparations de commandes" des dispensations. Par exemple, ils consacrent le mardi matin au



Stéphane Lasa, responsable du magasin hôtelier de l'Hôpital Robert Debré



Commande des Rotomat de stockage des médicaments



Rotomat de stockage des médicaments et les bacs compartimentés

rangement des livraisons de médicaments. Elle pratique également la polyvalence des tâches effectuées par les préparateurs afin de parer aux absences imprévues et aux pics d'activité.

### Manutention par translations automatisées

Les "préparations de commandes" sont ensuite réparties dans des armoires roulantes destinées à chaque unité de soins. Celles-ci sont prises en charge par des tortues automatiques qui les acheminent vers leur destination. Ce système évite aux praticiens et aux opérateurs des services médicaux de "descendre" à la pharmacie. Ce système a été installé dès la création de l'hôpital Robert Debré en 1988. Il va être bientôt "réactualisé".

### Gain de place et conditions de travail

Le gain de place, par rapport à une installation de stockage uniquement sur palettières ou étagères, est en quelque sorte inhérent à la technologie spécifique des stockeurs rotatifs (ou à plateaux). Cela a été le cas au niveau -4 du bâtiment principal de l'hôpital Robert Debré. Un autre aspect non moins important concerne l'ergonomie des postes et tâches de travail. De l'aveu du Dr. Stéphanie Micard et de l'ensemble des préparateurs, il serait impossible d'effectuer un retour en arrière tant les gains se sont révélés positifs. Il en est de même au service du magasin hôtelier, dirigé par Stéphane Lasa. Ce dernier gère 340 références de matériels de laboratoire et d'accessoires répartis sur palettes et dans deux "mini" Rotomat. Ces derniers ont permis un important gain de place en remplaçant

des rayonnages fixes. L'espace récupéré l'a été au bénéfice de la circulation d'engins de manutention à conducteur accompagnant (transpalettes et gerbeurs). « L'arrivée des Rotomat a complètement changé les conditions de travail » souligne Stéphane Lasa. « D'autre part, nous n'avons plus que quinze jours de stock d'avance et l'ensemble des références est correctement rangé » ajoute-t-il. Ce dernier a également exprimé devant nous une totale satisfaction quant au contrat d'entretien et au SAV en général, assurés en direct par Hanel.

Jean-Louis Rabeux



Le Dr. Stéphanie Micard, en charge de la pharmacie de l'Hôpital Robert Debré